

## 成人式ご予約～当日までの流れ

【1】 成人式のご予約は、前年の成人式が終わった翌日am 9:00より、ご利用希望の店舗にて承っております。  
ご予約は、電話予約を優先とさせて頂いております。  
ご来店でのご予約は、優先順位の調整がある為、後日お時間を変更して頂く場合がございます。

【2】 11月～12月末までに、成人式のヘアメイクのカウンセリングを行っております。  
お客様へお電話にて、事前カウンセリングの日程のご連絡をさせていただきます。  
カウンセリングは、成人式当日に担当させて頂くスタッフが、実際にイメージが出来る様に、  
ヘアメイクを軽く施術させていただきます。（約1時間）  
（メイク担当者が、ポイントメイクのイメージをカウンセリングさせていただきます。）

前金として、事前カウンセリング時に¥3,520を、お着物お預かり時に¥4,180を頂戴致します。

【3】 1/3～成人式前の金曜日までに、お着物をご利用店舗へご持参下さい。  
お着物お預かり証をお渡し致します。翌日までに小物等足りない物があった場合ご連絡させていただきます。  
足りない物は、当日ご持参下さい。

## キャンセル料金について

事前カウンセリング時に頂戴した¥3,520、お着物をお預かりした際のお着物準備・保管料¥4,180はどちらもご返金は致し兼ねます。  
お着物お預かり以降、式前日までのキャンセルについては残金の50%、当日キャンセルは全額をお着物返却時に頂戴致します。

コロナウイルス等の感染症によるキャンセル料金も上記と同様となります

但し、政府、自治体による式典の中止の場合は、事前カウンセリングと着物保管準備金のみ頂戴し、以降のキャンセル料金は発生致しません。

\* カウンセリング日当日までにご連絡がつかないお客様は、キャンセル扱いとさせていただきます。  
必ずご連絡がつかないお客様は、ご予約時にお伝えください。

成人式当日まで、何度かご連絡させて頂く事があると思いますが、何卒よろしくお願い致します。  
ご不明な点がございましたら、ご利用店舗へご連絡下さい。